

Conduire le changement

Management
- Ref. CC-B



New

Objectifs

- Décrypter les mécanismes du changement
- Acquérir les méthodes et outils pour accompagner le changement et faire face à l'incertitude
- Connaître les facteurs clés de réussite d'un processus de changement

Pédagogie

-

Pré-requis

- Expérience de management.

Préparation

3 semaines avant le stage chaque participant reçoit une convocation avec un questionnaire à compléter et nous retourner afin d'identifier ses axes de perfectionnement.



Et ensuite, en option ...

Suivi en situation :

- 3 entretiens téléphoniques d'1 heure, avec le formateur, répartis sur 3 mois
- Ou 2 heures d'entretien en face à face

Programme

- **Comprendre le processus du changement**
 - Les différents types de changement
 - La spirale du changement : du refus à l'acceptation, les différentes étapes d'intégration du changement par les collaborateurs
 - Identifier les résistances individuelles et collectives et les comportements qui les caractérisent
- **Faire face à l'incertitude**
 - Les craintes face à l'incertitude
 - Faire des choix malgré les inconnus
 - Savoir communiquer malgré le peu d'informations, et en temps réel
- **Donner un sens au changement**
 - Pourquoi le changement ?
 - Saisir les tenants et les aboutissants du changement
 - Identifier les acteurs du changement et leurs rôles
- **Accompagner le changement**
 - Comprendre la représentation du changement dans l'équipe
 - Identifier ce qui le facilite et ce qui le freine
 - S'approprier une méthode concrète d'accompagnement du changement
 - Déterminer des objectifs clairs et fédérateurs
 - Choisir une communication adaptée aux différentes étapes du changement
 - Passer de l'adhésion à l'action
- **Assurer la réussite du changement dans le temps**
 - Utiliser des outils de pilotage : indicateurs de performance, tableaux de bord
 - Capitaliser les bonnes pratiques
 - Valoriser le succès
 - Favoriser l'adaptation permanente de son équipe

Public concerné

- Manager opérationnel, manager d'équipes en situation hiérarchique, manager transversal.